



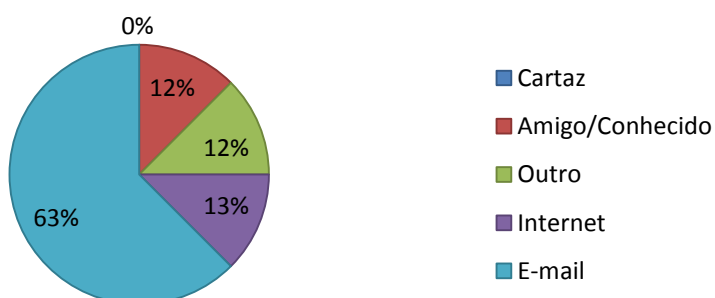
Estratégia de Design na Economia de Serviços

Facilitadora: Wanessa Bittar

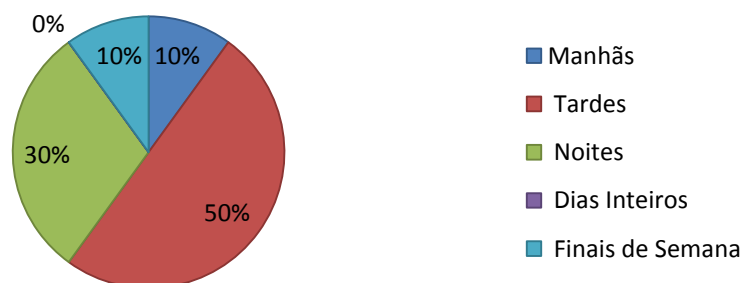
Setor de Recursos Humanos e
Treinamento

Avaliações Gerais

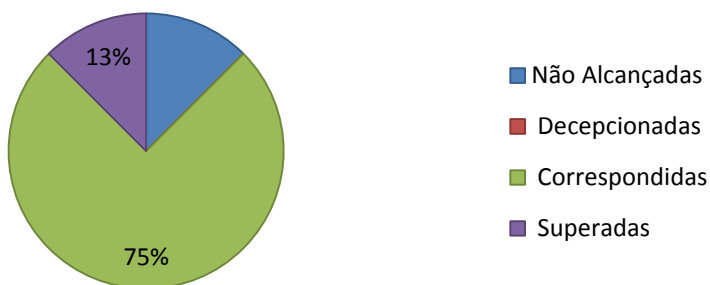
Como ficou sabendo?



Melhores Horários



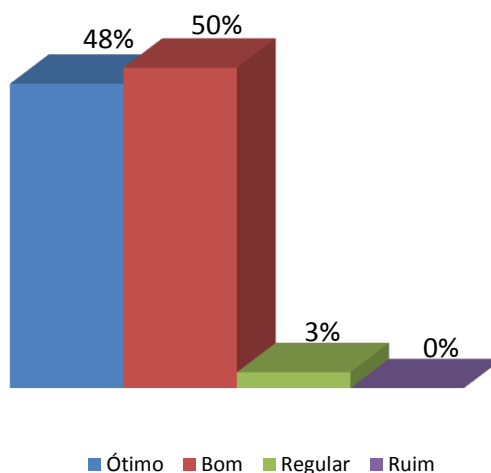
Expectativas



Avaliação Geral do Programa

Pergunta	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Conteúdo programático	50%	50%	0%	0%
Relação entre teoria e prática	63%	38%	0%	0%
Material didático	50%	50%	0%	0%
Capacidade em despertar interesse	38%	63%	0%	0%
Conhecimentos adquiridos	38%	50%	13%	0%
Média	48%	50%	2%	0%

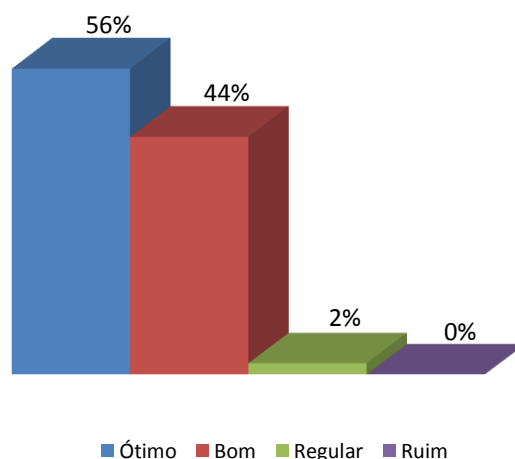
Avaliação Geral do Programa



Avaliação Geral do Facilitador

Pergunta	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Organização das sessões	36%	63%	13%	0%
Domínio do conteúdo	61%	38%	0%	0%
Métodos didáticos	61%	38%	0%	0%
Facilidade de comunicação e objetividade	63%	36%	0%	0%
Esclarecimentos de dúvidas	63%	36%	0%	0%
Cumprimento dos horários previstos	50%	50%	0%	0%
Média	55%	43%	2%	0%

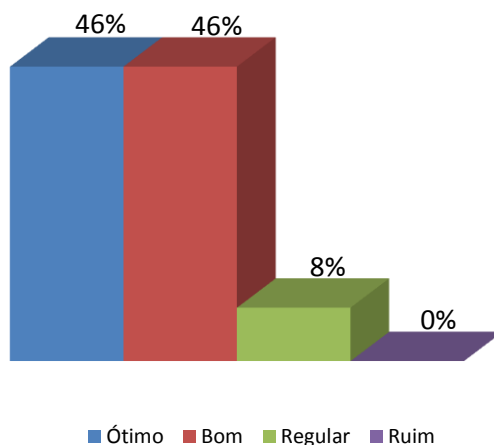
Avaliação Geral do Facilitador



Avaliação Geral da Coordenação

Pergunta	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Adequação da carga horária	50%	38%	13%	0%
Recursos físicos e institucionais	25%	75%	0%	0%
Suporte e coordenação do evento	63%	25%	13%	0%
Média	46%	46%	8%	0%

Avaliação Geral da Coordenação





SUGESTÕES E COMENTÁRIOS:

Ótimo
Reduzir o tempo (cansativo)

COMO TOMOU CONHECIMENTO DO CURSO - OUTROS

Critt